



Ajuntament  
de Barcelona

# Mesura de govern

## Places de Gràcia, espai públic i convivència.

29 de juny de 2016

Districte  
de Gràcia

Ajuntament de  
Barcelona





# Les places de la Vila de Gràcia

Les places com a espai públic vertebrador de l'activitat a la Vila de Gràcia

- Esdeveniments
- Activitat comercial
- Activitat cultural i popular
- Espai de trobada

Convivència, soroll,  
saturació activitat, conflicte,  
seguretat, netega...



# Antecedents

- Fòrum del Silenci
- Pla per al civisme i la convivència
- Servei de Gestió de Conflictes
- Taula tècnica de places
- Pla d'usos
- Ordenança de terrasses

**B**

**C**



# Definició i objectius:

El Pla de Places engloba la **gestió transversal i permanent** dels serveis que han anat realitzant-se durant els darrers anys, amb la incorporació dels **recursos i millores per aquest any 2016 (i successius)** i amb el desenvolupament d'unes línies d'actuació per la convivència, el civisme, la promoció dels valors de les places com a espais públics i la **creació, sobretot, d'un espai proactiu de diàleg i d'informació** amb els actors referents de les places.



# Actuacions previstes

## Neteja

En síntesi, el dispositiu de Neteja inclou:

- Escombrada (pot ser manual o mixta), manteniment i buidat de papereres a diferents hores del dia.
- I reg mixt amb cisterna a la nit

Millora a partir de l'estiu 2016:

Programa **Ens posem a Punt**



# Actuacions previstes

## Seguretat

Vigilància nocturna amb presència d'agents a les places de Gràcia per la primavera-estiu 2016

- Plaça Revolució
- Plaça Virreina
- Plaça Vila de Gràcia
- Plaça Joanic \*
- Plaça Diamant
- Plaça Sol
- Plaça Gal·la Placidia \*

\* Servei de vigilància dinàmica



# Actuacions previstes

## Seguretat

### Prioritats en la intervenció:

- Venda ambulant de llaunes. Consum d'alcohol a la via pública.
- Soroll en les seves diverses modalitats:
- Locals que provoquen sorolls interiors i exteriors.
- Locals que incompleixen horaris.
- Locals que venen alcohol sense llicència de bar.
- Soroll de públic al carrer
- Necessitats fisiològiques.
- Incivisme i vandalisme



# Actuacions previstes

## Mediambient

4 promotors per la campanya d'oci nocturn (de juny a octubre de 2016) amb funcions d'informació i sensibilització sobre l'impacte del soroll en els veïns i veïnes.

- de 23:00 a 02:00 per a les places de la Vila
- i fins a les 06:00 hores a la Plaça de Joanic, dj-dss

Instal·lació feta de sensors i sonòmetres a les següents places: Sol, Diamant, Plaça de la Vila i Poble Romani

### Prova pilot:

Baixar la intensitat lumínica per estudiar la incidència en el soroll nocturn a places del Sol i Diamant.





# Actuacions previstes

## Servei de Gestió de Conflictes

Dispositiu específic amb 2 eixos principals d'intervenció

- Nivell comunitari (amb veïns i comerciants)
- Nivell d'espai públic (detecció d'usos incorrectes, observació d'usos habituals)

I una elaboració periòdica d'indicadors (report quantitatiu i qualitatiu de les intervencions realitzades i valoració general de la situació del territori).



# Actuacions previstes

## **Servei de Llicències i Inspecció del Districte**

Actualment, hi ha 3 inspectors i 3 tècnics d'activitats, que seràn reforçats per 2 visualitzadors de Plans d'Ocupació per realitzar les inspeccions habituals:

- Adequació de les llicències i activitats
- Condicions dels locals
- Horaris d'activitat
- Soroll



# Actuacions previstes

## Accions de dinamització

### **Lúdico-educativa**

Activitats programades de jocs infantils, seguint model de ludoteca, a partir dels jocs inclosos en el Quiosc de Jocs i mitjançant l'acció de 2 animadors, que orienten, aconsellen i sensibilitzen sobre el joc a l'espai públic.

De forma rotativa de dilluns a divendres (tarda) i dissabte (matí) a les places: Virreina, Revolució, Vila de Gràcia, Diamant i Sol

### **“Juguem a la plaça”**

Programa d'intercanvi de la pilota de cuir per una d'escuma i amb la col·laboració dels comerços



# Taula Tècnica de places

És reuneix periòdicament amb presència de tots els serveis implicats: serveis tècnics del Districte, Guàrdia Urbana i Mossos, Servei de Gestió de Conflictes, Medi Ambient, Serveis de Neteja i Serveis Socials (quan és el cas).

- Les seves funcions principals:
- Coordinació de les actuacions
- Anàlisi de les dinàmiques a les places
  - Veïnal
  - Comercial
  - I comunitari
- Acord de decisions en la intervenció dels serveis i l'anàlisi i avaluació dels resultats.



# Taula ciutadana

Prova pilot a 3 places (Diamant, Sol, Virreina)

Sessió valorativa de les accions emprades a les places, centrada en l'anàlisi de les propostes de treball, el seu compliment i el grau de satisfacció que generen, en base a un seguit d'indicadors:

- Patrulles Guàrdia Urbana: nombre, distribució, horaris, dades de les actuacions...
- Neteja / residus: itineraris, horaris, periodicitat
- Dinamització places: usos, itineraris, incidències, impacte
- Inspeccions incompliment d'horaris, seguiment d'incidències o denúncies



# Planificació

## **Maig a setembre 2016:**

- Celebració quinzenal de reunions de la Taula Tècnica
- Desenvolupament de línia d'actuació de Dinamització a les places i manteniment del “Juguem a la Plaça”
- Desenvolupament de la campanya de Sensibilització i Civisme
- Prova pilot de la Taula ciutadana a les places

## **Setembre 2016 a abril 2017:**

- Desenvolupament del projecte “Convivència i respecte a l'espai públic” amb escoles i AMPA
- Sessions bimensuals de la Taula de Places
- Presentació resultats i valoració

## **Desembre 2016:**

- Dinamització a les places per Nadal

## **Abril 2017:**

- Concreció de propostes per la campanya d'estiu 2017

N

B

C

N

B

C

**Districte de Gràcia** **Ajuntament de Barcelona** 